

**H. AYUNTAMIENTO DE TENABO CAMPECHE**

---

**SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES**

---

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL  
(POA)**

**2012-2013**

**C. TEC. LUIS HUMBERTO  
POOT CANUL**

**PROGRAMA  
OPERATIVO  
ANUAL**

**H. AYUNTAMIENTO DE TENABO CAMPECHE**

**SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES**

---

Concepto de la Dependencia
<b>Dependencia: DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES</b>
<p>Servicios públicos municipales es la dependencia encargada de proporcionar y administrar los servicios de la limpieza y protección en calles, panteones, parques y jardines así como darle mantenimiento al alumbrado público en el municipio de Tenabo Campeche.</p>

**PROGRAMA  
OPERATIVO  
ANUAL**

**H. AYUNTAMIENTO DE TENABO CAMPECHE**

**SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES**

---

<b>Misión y Visión de la Dependencia</b>
<b>Dependencia: SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES</b>
<b>Misión</b>
<p>Implementar las acciones necesarias para mantener un municipio limpio y darle protección al alumbrado público.</p> <p>Implementar la reestructuración de rutas toda vez que no se tiene cobertura en todas las calles de las comunidades del municipio.</p> <p>Aplicar acciones para crear una cultura que permita aprovechar los desechos generados por la población mediante la Concientización del cuidado en las colonias. Nuestra misión es proporcionar servicios de calidad en tiempo y forma, en materia de alumbrado público, limpieza en calles parques y jardines ,panteones, mercados, así como la protección del medio ambiente, para asegurar el bienestar de la ciudadanía, con el compromiso de atender con eficiencia y responsabilidad las necesidades y demandas de la población del municipio de Tenabo Campeche.</p>
<b>Visión</b>
<p>Nuestra visión es brindar servicios de excelencia proyectando una imagen de confianza, cumplimiento y responsabilidad en las tareas que se nos han asignado, trabajando coordinadamente con las demás áreas del H. ayuntamiento de Tenabo</p> <p>Generar una cultura que permita aprovechar los desechos generados por la población, mediante la concientización del cuidado ambiental, con acciones comprometidas a aplicar programas para el cuidado en las colonias que contemple acciones de separación y reciclamiento de la basura en la presente administración un Municipio limpio.</p>

**Identificación de Objetivos de la Dependencia**

**Dependencia: SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES**

**Objetivos Generales de la Dependencia**

- Satisfacer las necesidades de la ciudadanía del Municipio de Tenabo en un 85% durante el periodo 2012-2013.
- Crear una concientización en el municipio de Tenabo logrando una identidad cultural en reciclar y ordenar su basura los días de servicio.
- Propiciar un trabajo coordinado entre comunidad y equipo de trabajo en un 90% al finalizar el periodo comprendido
- Ofrecer un ambiente armónico al 100% para los empleados de la dirección de servicios públicos municipales durante la administración.

**Objetivos Especificos de la Dependencia**

- Atender el 100% de los reportes de alumbrado público en la dirección de servicios públicos municipales durante el periodo 2012-2013.
- Mejorar la imagen de las calles del municipio de Tenabo en un 90 % al finalizar el periodo
- Mantener un dialogo constante con los pepenadores del basurero público.
- Lograr que el 100% de los usuarios de servicios de panteones, calles, parques y jardines asi como el alumbrado publico tengan un buen concepto de la presente administración.
- Mejorar la imagen de los panteones existentes en el municipio de Tenabo en un 90% al finalizar el periodo.
- Lograr que los parques y jardines sean funcionales en un 100%

Identificación de valores de la Dependencia

Dependencia: **SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES**

Valores de la Dependencia

- **Responsabilidad:** Cumplir con lo que se espera la ciudadanía de nosotros
- **Compromiso:** cada uno de nosotros aspira a lo mejor ejerciendo las funciones de su respectivo campo. Somos responsables de aceptar sólo lo mejor
- **Honestidad:** Ser congruente entre palabras y hechos
- **Trabajo en equipo:** Unificar esfuerzos para un fin común
- **Compromiso con el medio ambiente:** Nos hemos comprometido a la protección ambiental. Todas nuestras acciones se realizan con conciencia en el medio ambiental.
- **Responsabilidad social:** Respetamos las leyes y la cultura de nuestro país. Mantenemos un código de conducta siguiendo pautas y éticas legales.
- **Respeto:** No ofender y aceptar que los demás piensan y son diferentes a nosotros.

## **ANALISIS FODA**

### **FORTALEZAS:**

Conocimiento de lo que se tiene y se debe hacer.  
Buena relación entre compañeros. Compromiso y buen servicio a la población.  
Congruencia en las ideas y las acciones.  
Compromiso y buena disposición del personal para cumplir con las funciones y actividades asignadas.  
Buena Coordinación de los integrantes del equipo de trabajo, para brindar información adecuada de cada una de las diferentes áreas de esta dirección.

### **OPORTUNIDADES:**

- Oportunidades de fomentar una cultura de protección al ambiente.
- Oportunidades de relacionarse con instituciones que puedan contribuir con el desarrollo del municipio.
- Oportunidad de lograr la justa aplicación de los reglamentos.
- Oportunidad de interactuar con la población para trabajar conjuntamente en beneficio del municipio.
- Oportunidad de cambiar la imagen del municipio

### **DEBILIDADES:**

- Falta de recursos financieros, materiales y técnicos
- Mala comunicación con las autoridades superiores para la obtención de los recursos.
- Mala organización en la distribución del personal
- Falta de Congruencia en las ideas y las acciones
- Falta de unidades para realizar supervisiones y atender reportes recibidos.
- Falta de equipos para brindar un buen servicio a la población.
  
- Falta de compromiso por parte de los trabajadores para la realización de sus actividades.

**AMENAZAS**

- Fallas en la maquinaria
- Accidentes de trabajo ocasionados por terceras personas
- La cambiante economía
- Resistencia al cambio
- Hábitos inadecuados de la ciudadanía que con sus acciones violentan el reglamento
- Falta de información a la ciudadanía del municipio de Tenabo
- Apatía y desidia de la población autoridades locales

**Descripción de Funciones y Actividades de la Dependencia**

**Dependencia: SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES**

**Funciones de la Dependencia**

- Atender las demandas y necesidades en materia de alumbrado público, limpieza en calles, parques y jardines, panteones y mercados
- Administrar con transparencia los materiales proporcionados a la dirección en tiempo y forma.
- Vigilar que se hagan cumplir los diferentes reglamentos vigentes en la dirección.
- Dar a conocer a la población a través de los ayudantes municipales la información correspondiente a los planes de trabajo.

**Actividades de la Dependencia**

- Reparación y notificación de fallas de luminarias en las diferentes comunidades del municipio
- Reuniones con los trabajadores asignados a la dirección.
- Supervisiones de los diferentes parques del municipio
- Realizar inspecciones para determinar si son necesarios ciertos derribes o poda de árboles solicitados por la población del municipio, esto con base y fundamentos el reglamento de Protección Ambiental del Municipio de Tenabo Campeche.
  
- Supervisar constantemente la recolección de los residuos en las calles, escuelas, Parques y jardines
- Aplicar medidas de seguridad para los trabajadores.
- Vigilar que tanto el panteón municipal como los comunitarios se rijan con orden y en base a lo establecido en el reglamento del municipio
- Transmitir información por comunidad, dándoles a conocer el plan de trabajo de la dependencia.
- vigilar que el basurero municipal funcione al 100% de su capacidad.

**PROGRAMA  
OPERATIVO  
ANUAL**

**H. AYUNTAMIENTO DE TENABO CAMPECHE**

**SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES**

---

- Vigilar que en Las colonias parques y jardines se encuentren perfectamente iluminados para seguridad de los vecinos y usuarios
- Vigilar que la basura se acomode en lugares específicos del basurero

**Identificación de Prioridades de la Dependencia**

**Dependencia: SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES**

**Prioridades de la Dependencia**

- Lograr a medida de lo posible mejoras a los panteones, parques y jardines establecidos en el municipio.
- Reglamentar la correcta distribución de lotes en los panteones comunitarios del municipio.
- Limpiar las carreteras del municipio para proyectar una buena imagen para la población del municipio de Tenabo y para aquellos que nos visitan de otros Municipios tengan una buena impresión.
- Abastecer a todo el municipio con botes clasificados de basura.
- Disminuir los volúmenes de basura que se genera en escuelas, mercados, comercios, parques, jardines y H. Ayuntamiento del municipio de Tenabo.
- Mantener todas las comunidades del municipio alumbradas.
- Cubrir las necesidades de alumbrado del municipio, ya que es un factor importante, pues si las luminarias no se encuentran en perfectas condiciones propicia a la delincuencia.
- Lograr satisfacer a los habitantes de las colonias en el servicio de la recolección de basura.

<b>Visión Táctica de la Dependencia</b>	
<b>Dependencia: SERVICION PUBLICOS MUNICIPALES</b>	
<b>Situación Anterior 2012</b>	<b>Situación Deseada 2013</b>
<p>En general podemos decir que en lo que respecta a los servicios no se han atendido oportunamente en medida de lo posible ya que no se conto con el personal suficiente para atender las necesidades y demandas recibidas de la población, en cuanto a los servicios de alumbrados y limpieza pública ya que no se conto con vehículos oficiales y herramientas para satisfacer al 100% la demanda de la población.</p> <p>En lo que fue de la administración se detecto una mala aplicación de los reglamentos debido a la falta de información y de dialogo con los trabajadores y la población.</p>	<p>Nuestro objetivo para el 2013 es hacer cumplir todos los reglamentos que competen a esta dirección al 100% pues son los lineamientos que nos rigen.</p> <p>La infraestructura, mobiliario equipo, y vehículos oficiales se pretende mejóralos paulatinamente en el transcurso de este año para que al finalizar todos los recursos: materiales, económicos, humanos y técnicos se encuentren en condiciones óptimas y de esta manera prestar servicios de excelencia en tiempo y forma a la ciudadanía del municipio de Tenabo Campeche.</p>

**PROGRAMA  
OPERATIVO  
ANUAL**

**H. AYUNTAMIENTO DE TENABO CAMPECHE**

**SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES**

**Indicadores de Impacto de la Dependencia**

**Dependencia: SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES**

**Meta Anual**

**Alcance al Término del año 2013**

- |  |  |
|--|--|
| <p>1._ La respuesta de la ciudadanía del municipio de Tenabo tiene una buena aceptación considerablemente en la disminución de basura y los alumbrados públicos estén en buenas condiciones al finalizar el año 2013.</p> <p>2._ Que todos los cementerios, parques y jardines tengan un panorama diferente al actual.</p> <p>3._ Darle un servicio a todas las colonias de la comunidad en la recolección de basura los días que le correspondan.</p> <p>4._ Darle servicio a la maquiladora, gasolinera, instituciones educativas, comercios y al h. ayuntamiento de Tenabo en la recolección de su basura.</p> <p>5._ Prestar el servicio de chapeo y poda de arboles en todas las colonias del municipio de Tenabo los días correspondientes.</p> <p>6._ Darle servicio en recolección de basura a los ejidos que lo requieran.</p> <p>7. Mejorar el servicio publico a todas las comunidades del municipio de Tenabo.</p> | <p>8._ Mantener la unidad y el companerismo con los empleados para prestar un buen servicio a todas las personas que lo requieran.</p> <p>9. Al finalizar el 2013 la dirección cuente con 2 recolectores para eliminar por completo la basura en todo el municipio de Tenabo.</p> <p>10. Atender todas las demandas que la comunidad reporte a esta dirección sin distinción de horarios (basura y alumbrado público).</p> <p>11. Eliminar los basureros clandestinos que se encuentren en el municipio.</p> <p>12. Prestar servicios de recolección de basura a los puestos ambulantes que nos visitan en las ferias tradicionales del municipio.</p> <p>13. Prestar servicios de limpieza en recolección de basura y chapeo en las orillas de las vías del ferrocarril del municipio.</p> <p>14. Solicitar material eléctrico, combustible, herramientas de trabajo, papelería siempre que esta dirección lo requiera.</p> <p>15. Servicios de caleado en los cercos (albarradas) de las calles principales del municipio.</p> <p>16. Dar apoyo a las familias de escasos recursos económicos que soliciten instalación eléctrica.</p> <p>17. Servicios de iluminarias y adornados en las principales calles del municipio en las épocas navideñas, y en las diferentes épocas festivas del año.</p> <p>18. Mantener contenedores para almacenar la basura en parques, cementerios, unidades deportivas, mercados, instituciones educativas etc.</p> |
|--|--|

**Análisis de las Condiciones Internas de la Dependencia**

**Dependencia: SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES**

**Fuerzas que impulsan la Actividad de la Dependencia**

- El trabajo en equipo
- Responsabilidad de todos los integrantes de la dirección en la realización de sus funciones y actividades.
- Eficiencia continúa
- Contar con los recursos necesarios para realizar las funciones y actividades como: personal, unidades móviles, herramienta de trabajo, equipos de seguridad,

**Fuerzas que Restringen la Actividad de la Dependencia**

- La falta de compromiso de los empleados
- La falta de recursos financieros, materiales y técnicos
- La falta de organización por parte de los encargados de llevar a cabo la administración
- Falta de plantación y programación del trabajo

<b>Propuestas de Acciones de la Dependencia</b>	
<b>Dependencia: SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES Y PROTECCION AMBIENTAL</b>	
<b>Propuestas de Acciones de la Dependencia</b>	<b>Justificación</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Organizar reuniones con las personas que estén relacionadas directamente con los diferentes reglamentos como: encargados de panteones comunitarios, tablajeros del rastro municipal, ayudantes municipales, y población en general.</li><li>➤ Fomentar una educación ambiental a través de difusión de información en escuelas, casas, oficinas de gobierno, mercados y otros.</li><li>➤ Motivar al personal, hacerlos sentir que son parte importante para el buen funcionamiento de la dirección.</li><li>➤ Involucrar a la ciudadanía en actividades que la dirección tenga en ejecución de programas del medio ambiente ya que la responsabilidad no recae solo de las autoridades correspondientes, se trata de una trabajo interrelacionado autoridades y ciudadanía.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Esto con el fin de aclarar cualquier duda que llegasen a tener acerca de los diferentes reglamentos y sus aplicaciones de la dirección.</li><li>➤ con esto se crearía una conciencia ecológica en toda la población sin importar su género, edad o formación académica Pues todos tenemos que cuidar el medio ambiente.</li><li>➤ El personal siempre tendrá ganas de trabajar y el buen resultado se Verá reflejado.</li><li>➤ Trabajando en equipo autoridades y ciudadanía se Obtendrán resultados mejores en Un lapso mucho más cortó.</li></ul>

**PROGRAMA  
OPERATIVO  
ANUAL**

**H. AYUNTAMIENTO DE TENABO CAMPECHE**

**SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES**

---

- La reparación inmediata de cualquier maquinaria que se utiliza para la realización de las actividades diarias.
- La adquisición de vehículos oficiales

➤ Programación de las actividades

- Realizar campañas de difusión de información casa por casa.

- Recolección de residuos separados en la comunidad, escuelas, mercados, jardines y parques.

- Pláticas de información con los ayudantes

- Organizar talleres con material reciclable en escuelas

- Esto evita que el trabajo este detenido por falta de herramientas de trabajo
- Esto permitirá que los reportes recibidos se atiendan de forma inmediata ya que en ocasiones no es posible a tender de manera oportuna reportes de quema de basura ya que no se cuenta con unidades disponibles y con las que se cuentan están en pésimas condiciones.
- Esto permitirá una mejor organización y de las actividades.
- De esta forma se asegurara que la población reciba la información.
- La información llega a todos los sectores de la población.
- De esta forma se asegurara que las autoridades están informadas y comprometidas pues ellos son los encargados de transmitir información y regular el cumplimiento de los reglamentos en las comunidades.
- Los niños y sus padres tendrán conocimiento de todas las diversas formas en las que se puede reciclar y de una forma divertida.

**PROGRAMA  
OPERATIVO  
ANUAL**

**H. AYUNTAMIENTO DE TENABO CAMPECHE**

**SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES**

---

- Realización de campañas de limpieza en coordinación con salud y oficialía mayor.
  
- Adquisición de luminarias y todo tipo de material eléctrico.
  
- Llevar un mayor control del material que sale para realizar las actividades de reparación de alumbrado público.
  
- Reparación de la línea eléctrica en el rastro municipal y otras instituciones del gobierno municipal.
  
- Pintar el rastro municipal parque cementerio y otras instituciones que lo requieran.
  
- ingresar mas pepenadores en el basurero municipal.
  
- Reparación de la bodega del basurero

- Es de suma importancia pues las diferentes dependencias del H. Ayuntamiento trabajen en conjunto para la obtención de los resultados.
  
- Esto permitirá atender un mayor número de reportes recibidos en un menor tiempo.
  
- Esto reducirá las probabilidades de cualquier irregularidad.
  
- Esto evitara desperdiciar el paro de los servicios públicos.
  
- Esto con la finalidad de proyectar una mejor imagen ya que el Rastro municipal parque cementerio etc. Son la imagen de nuestra comunidad.
  
- Para aprovechar todos los materiales reciclables y que tengan un ingreso para su familia.
  
- esto es para el cuidado de los materiales que los pepenadores reciclan durante el día.

## CAPÍTULO XIV.

### DE LA DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES.

Artículo 31.-La dirección de Servicios Públicos Municipales es la dependencia encargada de dotar, coordinar, controlar y supervisar la adecuada, oportuna y eficaz prestación de dichos servicios, contando para ello con las siguientes atribuciones:

- I.- Formular el programa trianual, los programas operativos anuales y los programas emergentes en materia de servicios públicos;
- II. Recolectar y disponer adecuadamente de los residuos y desechos que se generen en el municipio y que pudieran contaminar el medio ambiente.
- III. Mantener limpias las calles, Andadores, plazas, parques, campos deportivos, monumentos y demás lugares públicos del municipio y evitar la existencia de basureros clandestinos;
- IV. Administrar y conservar los mercados públicos, así como vigilar su adecuado funcionamiento;
- V. Mantener en buen estado y ampliar el servicio de alumbrado público de la ciudad y de las poblaciones del municipio;
- VI. *Crear nuevas áreas verdes y mantener en buen estado los parques y jardines, camellones y relojes públicos del municipio;*
- VII. Mantener en buen estado los cementerios del municipio vigilando que se cumplan con las normas legales para su funcionamiento y cuidar que se amplíen cuando el servicio lo requiera;
- VIII. Vigilar en el ámbito de su competencia el funcionamiento de las empresas descentralizadas con el propósito de que cumplan con los objetivos para los cuáles fueron creadas;
- IX. Vigilar que los servicios que proporciona el rastro a los usuarios, se hagan en condiciones que garanticen la higiene en el sacrificio, manejo y transportación de los productos cárnicos;
- X. Coadyuvar con las autoridades que correspondan, en la regulación de la introducción, abastecimiento y comercialización de ganado y carne para el consumo humano, en el municipio,
- XI. Coadyuvar en las acciones que se emprenden, en materia de salubridad y regulación sanitaria respecto a los servicios públicos, ejerciendo las atribuciones que correspondan a la municipalidad, con base en los acuerdos y políticas federales y estatales;
- XII. Llevar a cabo la limpieza, mantenimiento y conservación del drenaje pluvial y;
- XIII. Las demás que le encomienden el Ayuntamiento, el Presidente Municipal, este reglamento y otras disposiciones legales y reglamentos vigentes.

**MUNICIPIO DE TENABO  
ESTADO DE CAMPECHE**

PRESUPUESTO DEL 2013

17 DIR. DE PLANEACION Y DESARROLLO SOCIAL DEL 1° DE ENERO AL 31 DE  
DICIEMBRE 2013

PARTIDA	OBJETO DE GASTO	PRESUPUESTO
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS	
2100	MATERIAL DE ADMINISTRACION	
2101	MATERIAL DE OFICINA	15,000
2102	MATERIAL DE LIMPIEZA	5,000
2104	MATERIAL Y UTILES DE IMPRESIÓN	40,000
2105	MATERIAL FOTOGRAFICO	10,000
2106	MATERIAL PARA COMPUTACION	5,000
2200	ALIMENTOS Y UTENSILIOS	8,000
2201	ALIMENTACION DE PERSONAS	
2500	PRODUCTOS QUIMICOS. FRAM. Y LABORATORIO	
2503	ARTICULOS MEDICOS Y MEDICINAS	15,000
2600	COMBUSTIBLES, LUBROCANTES Y ADITIVOS	320,000
2601	COMBUSTIBLE	20,000
2602	LUBRICANTES Y ADITIVOS	
		40,000
3000	SERVICIOS GENERALES	
3100	SERVICIOS BASICOS	
3103	SERVICIOS TELEFONICOS	
3104	SERVICIOS DE ENERGIA ELECTRICA	
3200	SERVICIOS DE ARREDAMIENTO	
3205	ARRENDAMIENTO DE VEHICULOS	25,000
3500	SERV. DE MANTTO. CONS. E INSTALACION	
3501	MANTTO. Y CONS.DE MOB. Y EQUIP. DE OFI.	15,000
3502	MANTTO. Y CONS. DE CÓMPUTO.	15,000
3503	MANTTO. Y COSV. DE MAQUINARIA Y EQUIPO	15,000
3600	SERVICIOS DE DIFUCION E INFORMACION	
<b>TOTAL</b>		<b>548,000</b>



## NECESIDADES DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

- 2 Vehículos recolectores de basura, para atender todo el municipio
- 3 Máquinas podadoras para los jardines.
- 4 Maquinas chapeadoras para las calles del municipio.
- 6 Tijeras de jardinearía.
- 3 Escaleras de aluminio de (1 de 6 metros, 2 de tipo "A", 1 de 3 metros y Otro de 2 metros)
- 30 Machetes, 15 rastrillos, 15 arañas, 2ª palas, 30 escobas, 30 botes para basura (tambores) 10 carritos para los tambores de basura (son utilizados por los barrenderos)
- 2 Cámaras fotográficas.
- 1 Computadora para oficina.
- 1 Archivero de 3 cajones
- 3 Pértigas para alto voltaje, góndolas, desarmadores, cascos protectores (varias medidas)
- **MATERIAL ELECTRICO EN GENERAL**
- Botas y trajes para los trabajadores.
- Juegos infantiles para los parques.
- Minimurley de 1 a 2 toneladas.
- Sapor de 1 a 2 toneladas.
- Guantes dieléctricos
- Grúa de 3 toneladas para los electricistas.



**H. AYUNTAMIENTO DE TENABO**  
**2012 - 2015**  
**TRABAJEMOS POR SU GRANDEZA**



ASUNTO: EL QUE SE INDICA.

*Nuestro municipio de Tenabo, tiene en la actualidad 8 colonias con una aproximación de 10,000 habitantes, razón por la cual de manera urgente necesitamos 2 vehículos recolectores de basura, ya que solamente contamos con uno que de manera constante tiene múltiples fallas mecánicas, por el uso constante en las pasadas administraciones. La ciudadanía reporta en cada momento los amontonamientos de basura en cada una de las colonias, así como en los establecimientos que se encuentran en la cabecera municipal.*

*La dirección de servicios públicos tiene el personal capacitado para operar estos vehículos en el momento que se requiera y así poder satisfacer las necesidades de toda la población tenabeña.*

*Las comunidades de Tinún, Emiliano Zapata, Kankí, X-kuncheil y Santa Rosa padecen en la actualidad el problema de la recolección de basura y manifiestan esto a la dirección de Servicios Públicos pidiendo el apoyo para recolectar su basura 2 veces a la semana, este problema tendría la solución con los vehículos solicitados y esto le daría cumplimiento a los compromisos adquiridos por el Presidente municipal a los habitantes de nuestro municipio de Tenabo Campeche*